

CAPACIDADE

DE ATENDIMENTO

DOIS PONTOS
soluções em marketing

Luiz *Waldemar*

RELA

RELAÇÃO *DE* CLIENTES

EXPERIÊNCIA COMPROVADA EM DEMANDAS RECORRENTES,
PRAZOS CURTOS E VOLUME DE PEÇAS.

ÇÃO

Julia
Alm

CLIENTES ATIVOS

A Dois Pontos Soluções em Marketing atua no atendimento recorrente de clientes públicos e privados, com estrutura voltada à criação, planejamento, produção e gestão de demandas de comunicação. A agência desenvolve campanhas institucionais, peças publicitárias, materiais impressos, conteúdos para redes sociais, produção audiovisual, tráfego pago, mídia tradicional e comunicação de utilidade pública.



DECORLIZ



NOVA OLÍMPIA
O TRABALHO CONTINUA



Usadão
informática

**SEST
SENAT**



ecoDescarte
RECICLAGEM DE ELETRÔNICOS



Galena FARMÁCIA
MANIPULAÇÃO DE FORMULAS



CÂMARA MUNICIPAL



Intelecto
SISTEMAS



TECNOOESTE



POAIA
A história esquecida

Essenciale
MODA CASA & UTILIDADES



**Vassouras
São Pedro**

CLIENTES ATIVOS

Sua operação combina direção de arte, atendimento, redação, planejamento, mídia, social media, produção gráfica e fornecedores especializados, permitindo atender demandas simultâneas, prazos curtos e diferentes formatos de veiculação com organização, continuidade e padronização visual.



agroCRUZ
Assistência Técnica



agriMAQUE
PEÇAS AGRÍCOLAS



CIMEIRO
DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS



NOSSO CLIENTE DESDE FEVEREIRO 2006

A Decorliz atua no segmento de móveis, decoração e utilidades para o lar, com posicionamento voltado à qualidade, estética e relacionamento com o consumidor.

A Dois Pontos acompanha a comunicação da marca com desenvolvimento de campanhas, peças promocionais, materiais digitais e institucionais, contribuindo para manter presença comercial consistente e linguagem alinhada ao varejo.



CÂMARA MUNICIPAL

NOSSO CLIENTE DESDE 2022

A Câmara Municipal de Tangará da Serra demanda comunicação pública clara, institucional e alinhada aos princípios de transparência e acesso à informação.

A Dois Pontos atua na criação de campanhas institucionais, materiais para jornal, site, rádio, televisão, redes sociais, VTs e peças impressas, contribuindo para aproximar o Legislativo da população e divulgar ações de interesse público.





NOSSO CLIENTE DESDE FEVEREIRO 2022

A Prefeitura Municipal de Nova Olímpia exige comunicação institucional acessível, objetiva e voltada à prestação de serviços públicos. A Dois Pontos atua na criação de campanhas para rádio, jornal, site, televisão, redes sociais, VTs, materiais impressos e ações de utilidade pública, apoiando a divulgação de programas, serviços, eventos e campanhas de interesse da população.

O site oficial do município reúne serviços online, notícias, acesso à informação e canais de atendimento, o que reforça o papel da comunicação pública no relacionamento com o cidadão.



NOSSO CLIENTE DESDE 2023

A Farmácia Galena atua no segmento farmacêutico e de manipulação de fórmulas, área que exige comunicação responsável, clara e confiável.

A Dois Pontos contribui com materiais institucionais, campanhas comerciais, peças promocionais e comunicação visual voltada ao fortalecimento da marca, preservando uma linguagem adequada ao setor de saúde e ao relacionamento com o público.





NOSSO CLIENTE DESDE 2012

A EcoDescarte atua com gestão e destinação correta de resíduos eletrônicos, tema que exige clareza, responsabilidade ambiental e orientação ao público.

A Dois Pontos contribui com identidade visual, campanhas educativas, materiais institucionais e peças de divulgação, ajudando a transformar um serviço técnico em comunicação simples, confiável e alinhada à sustentabilidade.

Essenciale

MODA CASA & UTILIDADES

NOSSO CLIENTE DESDE 2010

A Essenciale Moda Casa atua no segmento de cama, mesa, banho, utilidades, decoração, móveis e colchões.

A Dois Pontos atua no desenvolvimento de campanhas, peças digitais, materiais promocionais e comunicação comercial, valorizando produtos, ofertas e diferenciais da loja com linguagem voltada ao varejo, ao desejo de compra e à experiência do consumidor.





NOSSO CLIENTE DESDE 2024

POAIA é um projeto audiovisual de caráter cultural e histórico, voltado à valorização de narrativas regionais e da memória coletiva.

A Dois Pontos atua na comunicação do projeto com construção visual, materiais de divulgação, peças institucionais e apoio à apresentação pública, contribuindo para transformar conteúdo histórico em comunicação acessível, sensível e visualmente consistente.



Usadão
informática

NOSSO CLIENTE DESDE 2013

A Usadão Informática atua no segmento de tecnologia, produtos, serviços e suporte técnico especializado.

A Dois Pontos contribui com campanhas comerciais, peças digitais, materiais promocionais e comunicação institucional, apoiando a empresa na divulgação de soluções, ofertas e diferenciais técnicos de forma objetiva, acessível e alinhada às necessidades de seus




 **TECNOOESTE**

NOSSO CLIENTE DESDE 2024

A Tecnoeste atua no segmento de máquinas e equipamentos, atendendo demandas técnicas do setor produtivo.

A Dois Pontos atua na comunicação institucional e comercial da empresa com materiais de apresentação, campanhas, peças promocionais e suporte visual para divulgação de produtos e serviços, contribuindo para transmitir credibilidade, estrutura e confiança ao mercado.

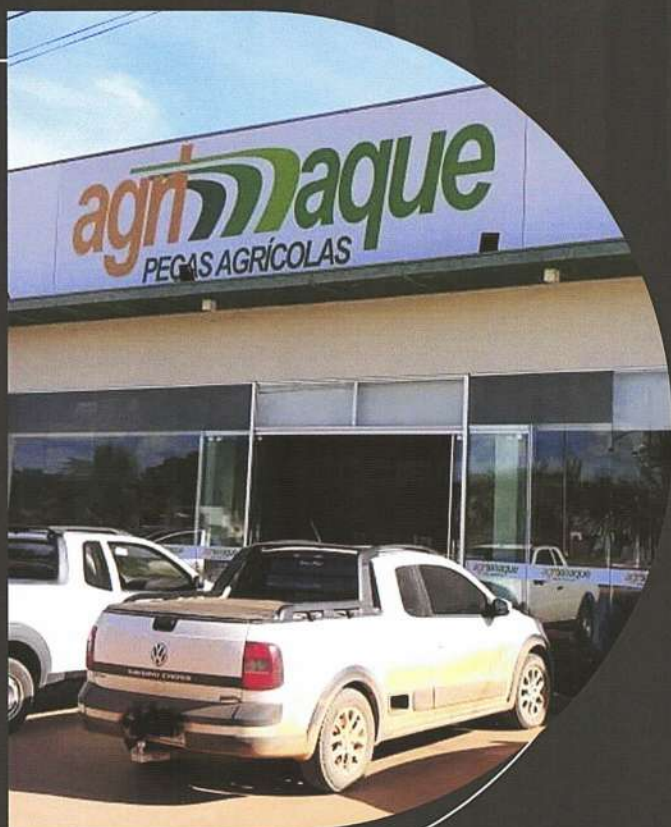


NOSSO CLIENTE DESDE 2009

A Intelecto Sistemas atua com soluções de tecnologia e gestão empresarial, atendendo empresas que dependem de organização, suporte técnico e eficiência operacional.

A Dois Pontos contribui com materiais institucionais, comunicação visual e peças de apresentação, auxiliando a traduzir soluções técnicas em mensagens mais claras, profissionais e compreensíveis para diferentes perfis de público.





agrimaque****
PEÇAS AGRÍCOLAS

NOSSO CLIENTE DESDE 2018

A AgriMarque atua no fornecimento de peças e soluções voltadas ao agronegócio, atendendo demandas de manutenção e operação no campo.

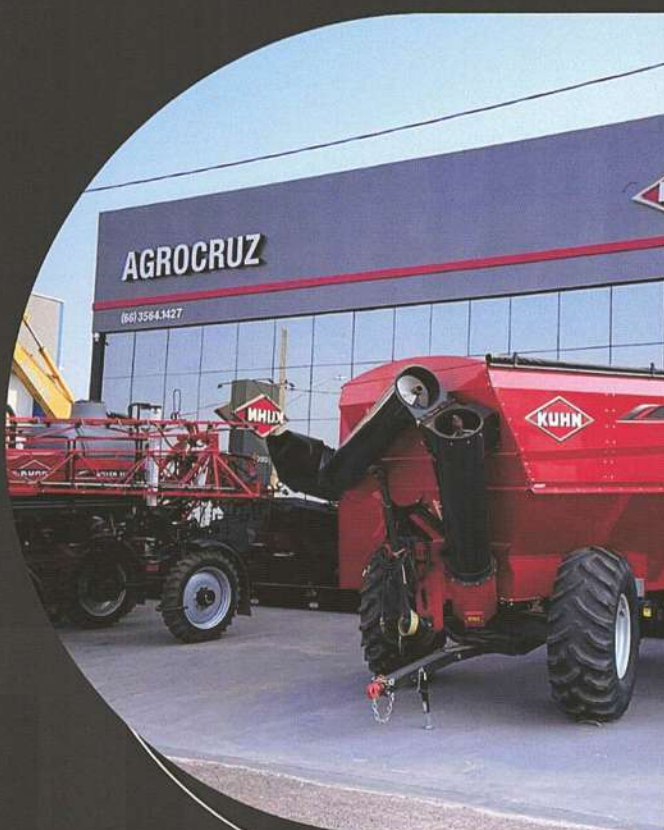
A Dois Pontos atua na comunicação comercial e institucional da empresa, com materiais de divulgação, campanhas, peças promocionais e apoio visual para reforçar agilidade, confiança e proximidade com produtores e clientes do setor rural.

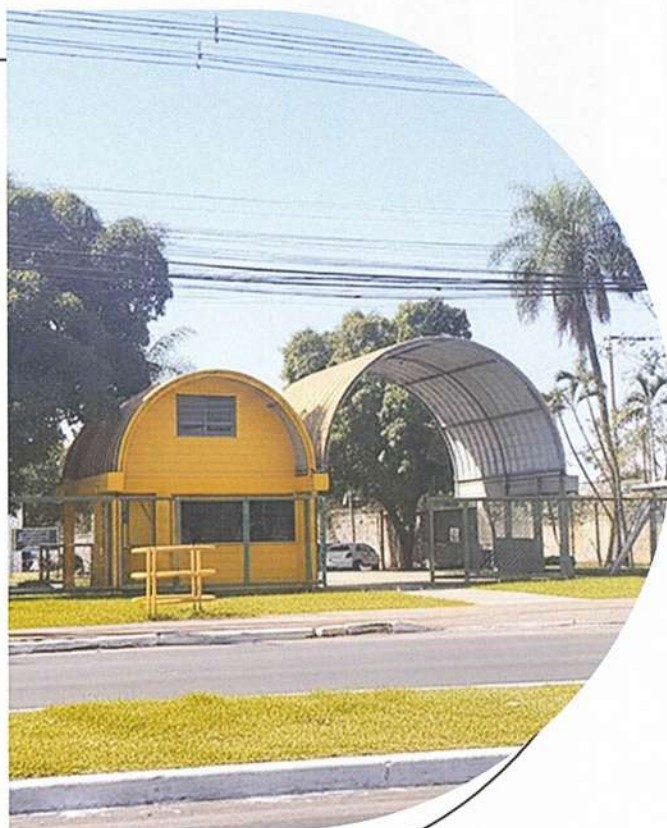
agrocruz
Assistência Técnica

NOSSO CLIENTE DESDE 2012

A AgroCruz atua no suporte técnico e em soluções para o setor agropecuário, segmento que exige confiança, especialização e atendimento contínuo.

A Dois Pontos contribui com comunicação comercial, materiais institucionais, peças de divulgação e posicionamento visual, reforçando a imagem da empresa como parceira técnica para produtores e operações agrícolas.



**SEST SENAT****CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte**CUIABÁ****NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

Unidade consolidada em Mato Grosso, com aproximadamente 20 anos de atuação no atendimento aos trabalhadores do transporte e comunidade em geral.

A Dois Pontos atua na comunicação da unidade com gestão de redes sociais, campanhas de tráfego pago, divulgação de cursos, serviços de saúde, ações institucionais e materiais impressos, mantendo linguagem clara, padronização visual e agilidade na produção das demandas.

SEST SENAT**CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte**LUCAS DO RIO VERDE****NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

Unidade recente e estratégica para o norte de Mato Grosso, localizada em uma região de forte circulação produtiva e rodoviária.

A Dois Pontos atua na comunicação institucional e mercadológica da unidade, com foco em redes sociais, divulgação de cursos, campanhas de serviços e materiais digitais, aproximando o SEST SENAT dos trabalhadores do transporte e da comunidade local.



SEST SENAT**CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte**DIAMANTINO****NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

A unidade de Diamantino atende uma região de grande importância para o transporte e para o escoamento produtivo em Mato Grosso.

A Dois Pontos atua no suporte à comunicação da unidade por meio de campanhas digitais, peças institucionais, divulgação de cursos, serviços de saúde e ações voltadas aos trabalhadores do transporte, com linguagem objetiva e alinhada à marca nacional.

**SEST SENAT****CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte**RONDONÓPOLIS****NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

A unidade de Rondonópolis possui trajetória consolidada no atendimento ao setor transportador, em uma cidade estratégica para a logística e o desenvolvimento econômico de Mato Grosso.

A Dois Pontos atua na divulgação de cursos, serviços e campanhas institucionais, com produção para redes sociais, tráfego pago e materiais impressos, fortalecendo a comunicação local com foco em alcance e conversão.



SEST SENAT**CNT / SEST SENAT / ITL**
Sistema Transporte**PRIMAVERA DO LESTE****NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

Unidade em expansão no atendimento aos trabalhadores do transporte, inserida em uma cidade com forte presença do agronegócio, da indústria e da circulação rodoviária.

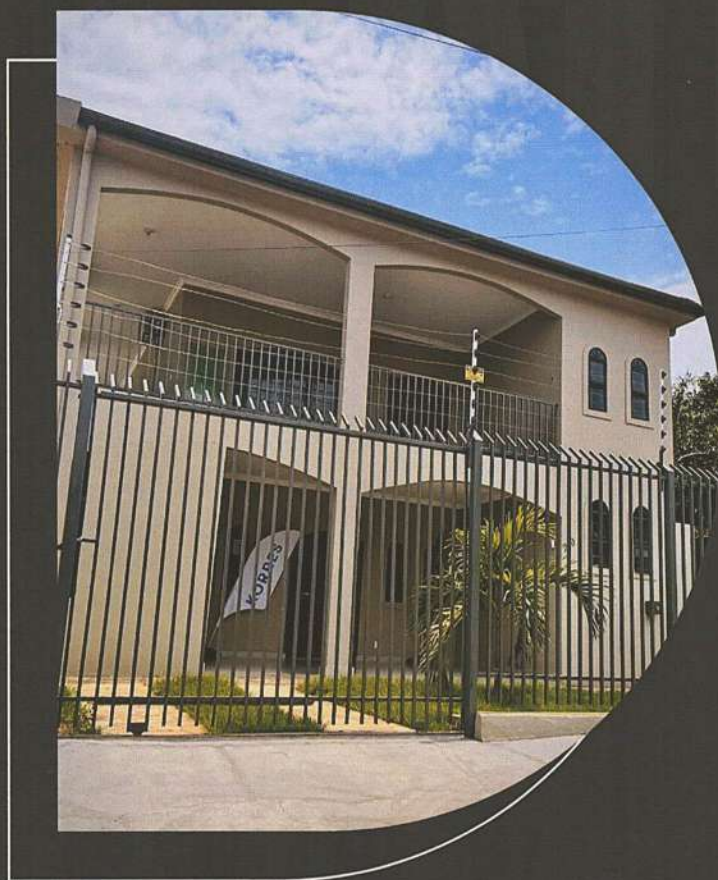
A Dois Pontos atua na comunicação da unidade com redes sociais, divulgação de cursos, campanhas de saúde, materiais institucionais e peças de apoio, adaptando a linguagem às demandas locais e ao padrão visual da instituição.

**NOSSO CLIENTE DESDE**
2025

A J.A. Coloniais trabalha com produtos de origem rural e artesanal, como queijos, doces, cachaças e itens coloniais comercializados em feiras e pontos de venda.

A Dois Pontos atua na construção visual e conceitual da marca, valorizando tradição, sabor, procedência e vínculo afetivo com o campo, transformando atributos do produto em comunicação comercial clara e memorável.





CIMEIRO

DISTRIBUIDORA DE COSMÉTICOS

NOSSO CLIENTE DESDE 2025

A Cimeiro atua na distribuição de cosméticos profissionais, com operação ligada ao mercado da beleza, qualificação e relacionamento com profissionais do setor. A Dois Pontos contribui com comunicação institucional e comercial, organização de campanhas, materiais digitais, peças de divulgação, identidade visual e apoio à apresentação de produtos, fortalecendo a presença da marca no mercado regional.

Há referência pública à Cimeiro como distribuidora oficial Keune em Cuiabá/MT, e a Keune possui canal regional em Cuiabá.



NOSSO CLIENTE DESDE 2019

A Prefeitura Municipal de Tangará da Serra é o órgão central da administração pública municipal, responsável por planejar e executar políticas públicas em áreas estratégicas como saúde, educação, infraestrutura, assistência social e desenvolvimento urbano. Com grande alcance e impacto direto na vida da população, representa uma estrutura administrativa complexa, com alto volume de comunicação institucional e prestação contínua de serviços ao cidadão.



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

EQUIPE TÉCNICA

E PROFISSIONAIS

DOIS PONTOS

soluções em marketing

RUA COMANDANTE COSTA, 1545, CENTRO SUL - CUIÁBA / MT
(65) 2129 - 4686 CONTATO@AGENCIADOISPONTOS.COM.BR

EQUIPE TÉCNICA

E PROFISSIONAIS

Descrição da diretoria, equipe técnica e profissionais de apoio da empresa.

DIRETOR GERAL E ATENDIMENTO

ALEXANDRE CESÁRIO LIMA

SÓCIA PROPRIETÁRIA E GESTÃO ADMINISTRATIVA

LUDMILA CESÁRIO LIMA

DIRETOR DE ARTE

FERNANDO AUGUSTO

DESIGNER GRÁFICO

JONATAS OLIVEIRA

REDAÇÃO E REVISÃO

HELEONIRA LIMA

SOCIAL MEDIA E VIDEO MAKER

RAFAEL LEÃO ITO

LICITAÇÕES E GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

CELSONITO

ADVOGADO EMPRESARIAL

CLEBER IRINEU

PRODUTOR DE CONTEÚDO

GUILHERME AQUINO

ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

CLODOALDO DO SILVA

GERENTE COMERCIAL

NAIRA MATTOS

ALEXANDRE

CESÁRIO LIMA

Oi, tudo bem? Sou o Xande, proprietário da Dois Pontos.

Tenho um perfil tranquilo, prático e muito presente no dia a dia da agência. Participo da direção estratégica, acompanho o planejamento, organizo o fluxo da equipe e também entro diretamente na direção de arte quando o projeto exige um olhar mais apurado. Gosto de entender o objetivo de cada cliente e transformar isso em campanhas claras, bem resolvidas e com padrão técnico.

FORMAÇÃO:

- Graduação na área de Comunicação e Marketing
- Formação em Design Gráfico e Direção de Arte
- Curso de Designer Gráfico e Motion (Tales Ramiro, Hebert Simeoni Cursos).

Ferramentas:

Photoshop avançado, Illustrator avançado, After Effects avançado, Premiere intermediário, Adobe Audition intermediário, Canva, Notion e Meta Business Suite.

PROPRIETÁRIO



LUDMILA

CESÁRIO LIMA

Olá, sou a Ludmila. Atuo na gestão administrativa e no apoio estratégico da Dois Pontos, contribuindo para a organização interna, controle de demandas e acompanhamento dos processos da agência. Tenho um olhar voltado à estrutura, planejamento e continuidade operacional, ajudando a manter as rotinas mais claras, seguras e bem encaminhadas.

FORMAÇÃO:

- Graduação em Arquitetura e Urbanismo pela UFMT
- Formação complementar em gestão administrativa
- Conhecimentos em organização de processos internos
- Apoio em planejamento, controle de demandas e rotinas operacionais

Ferramentas:

Excel, Notion, Canva, organização de documentos, planilhas e ferramentas de gestão.

SÓCIA PROPRIETÁRIA



FERNANDO

AUGUSTO

Sou o Fê, diretor de arte da Dois Pontos.

Sou bem criterioso com padrão visual, acabamento e coerência estética. Gosto das coisas bem alinhadas, bem diagramadas e com identidade clara. Na criação, meu papel é cuidar para que cada peça tenha força visual, mas também organização, leitura e consistência.

FORMAÇÃO:

- Graduação em Publicidade e Propaganda
- Formação em Design Gráfico e Comunicação Visual
- MBA em Branding
- Cursos complementares em direção de arte, identidade visual e composição gráfica

Ferramentas:

Photoshop avançado, Illustrator avançado, InDesign, Canva, After Effects intermediário e referências visuais para construção de campanhas.

DIRETOR DE ARTE



JONATAS

OLIVEIRA

E aí, tudo bem? Sou o Jonatas, designer gráfico da Dois Pontos.

Trabalho diretamente na criação e adaptação de peças para campanhas, redes sociais, materiais institucionais e formatos digitais. Tenho um perfil mais prático e criativo, sempre buscando deixar o material bonito, funcional e dentro do padrão visual da agência.

FORMAÇÃO:

- Formação em Design Gráfico
- Formação complementar em Publicidade e Propaganda
- Cursos em Canva, CorelDRAW e criação de peças digitais
- Conhecimentos em identidade visual, redes sociais e materiais impressos

Ferramentas:

Photoshop avançado, Illustrator avançado, Canva avançado, CorelDRAW, InDesign e Meta Business Suite.

DESIGNER GRÁFICO



HELEONIRA

LIMA

Olá, sou a Heleonira.

Atuo com redação, revisão e adequação de textos institucionais e publicitários. Meu trabalho é cuidar para que a mensagem fique clara, correta e bem estruturada, respeitando o tom de cada cliente e o objetivo de cada material.

FORMAÇÃO:

- Graduação em Letras / Comunicação
- Graduação em Pedagogia pela UFMT
- Formação complementar em redação institucional
- Conhecimentos em revisão, clareza textual e adequação de linguagem

Ferramentas:

Word, Google Docs, ferramentas de revisão textual, organização de conteúdo e apoio editorial.



RAFAEL

LEÃO ITO

Sou o Rafael e atuo na criação de conteúdo digital, apoio às redes sociais e produção de vídeos.

Tenho um perfil focado e comprometido, buscando evoluir constantemente na parte de edição, linguagem digital e organização de materiais para plataformas online.

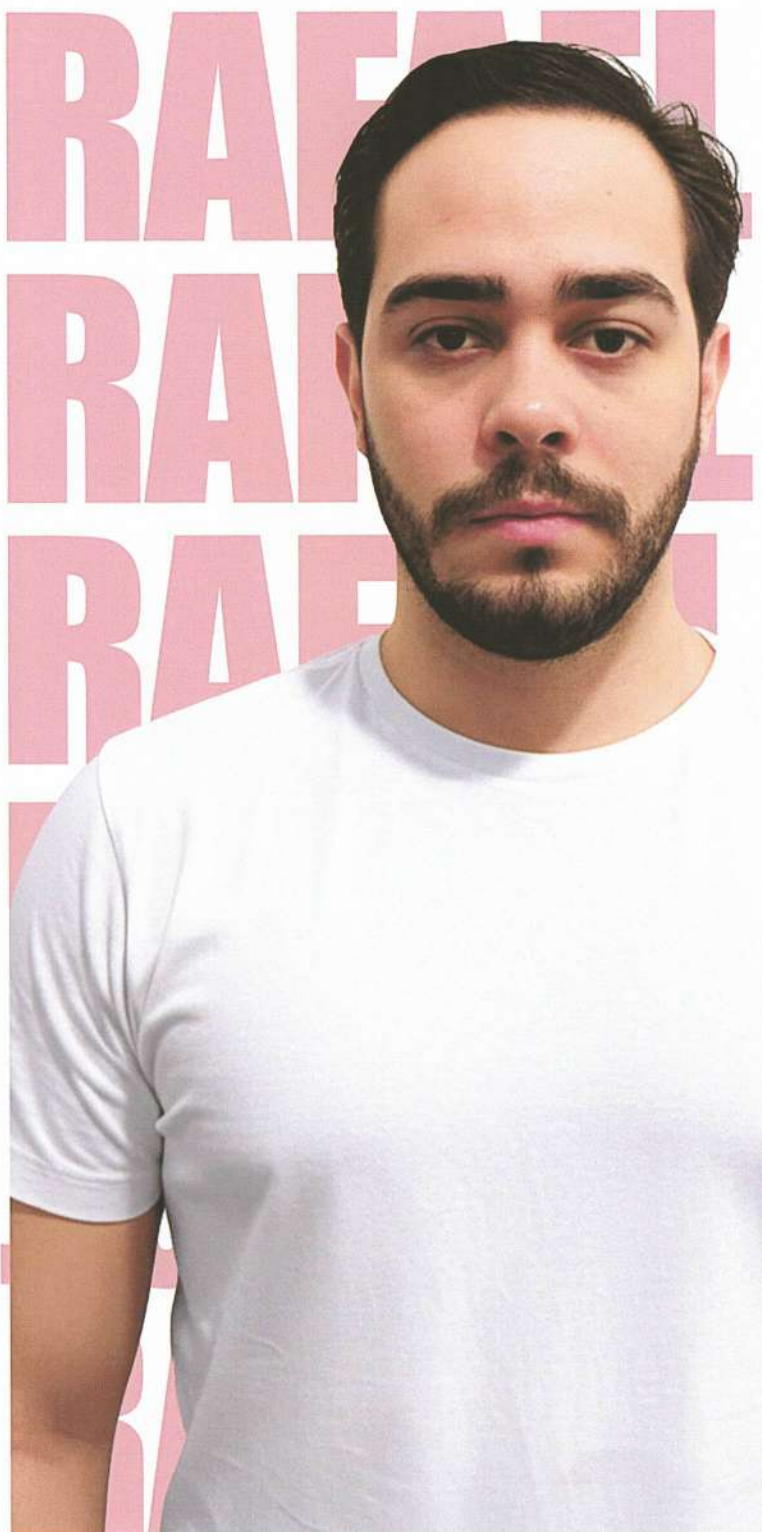
FORMAÇÃO:

- Formação em Comunicação Social / Marketing Digital
- Cursos em produção audiovisual e conteúdo para redes sociais
- Formação complementar em edição de vídeo e captação de imagem
- Conhecimentos em vídeos curtos, social media e linguagem digital

Ferramentas:

Premiere, CapCut, After Effects, Photoshop, Canva, Meta Business Suite e ferramentas de edição mobile.

SOCIAL MEDIA
E VIDEO MAKER



CELSO

ITO

Sou o Celso. Tenho uma trajetória de muitos anos acompanhando agência, rotina administrativa e processos ligados ao mercado público. Na Dois Pontos, atuo no suporte às licitações, organização documental, acompanhamento de editais e controle das exigências necessárias para que cada processo seja conduzido com segurança.

FORMAÇÃO:

- Graduação na área Administrativa
- Formação pela Fundação Getulio Vargas
- Mais de 20 anos de experiência em agência, com foco em licitações públicas
- Conhecimentos em documentação, contratos e rotinas administrativas

Ferramentas:

Excel, Word, portais de licitação, organização documental, controle de certidões e sistemas administrativos.

LICITAÇÕES E
GERENTE ADMINISTRATIVO



CLEBER

IRINEU

Sou o Cleber, advogado empresarial.

Atuo no suporte jurídico da Dois Pontos em questões contratuais, análises legais e orientação normativa. Minha atuação contribui para que as decisões da agência sejam tomadas com maior segurança jurídica, observando responsabilidades, documentos, contratos e conformidade.

FORMAÇÃO:

- Bacharel em Direito
- Inscrição na Ordem dos Advogados do Brasil — OAB
- Atuação em Direito Empresarial
- Conhecimentos em contratos, análise legal e conformidade normativa

Ferramentas:

Análise documental, contratos, pareceres, legislação aplicada e suporte jurídico consultivo.

ADVOGADO EMPRESARIAL



GUILHERME

AQUINO

Fala, tudo bem?

Sou o Gui e atuo na produção de conteúdo da Dois Pontos. Tenho um perfil mais dinâmico e criativo, sempre buscando ideias, formatos e soluções práticas para transformar demandas em conteúdos mais interessantes para o público.

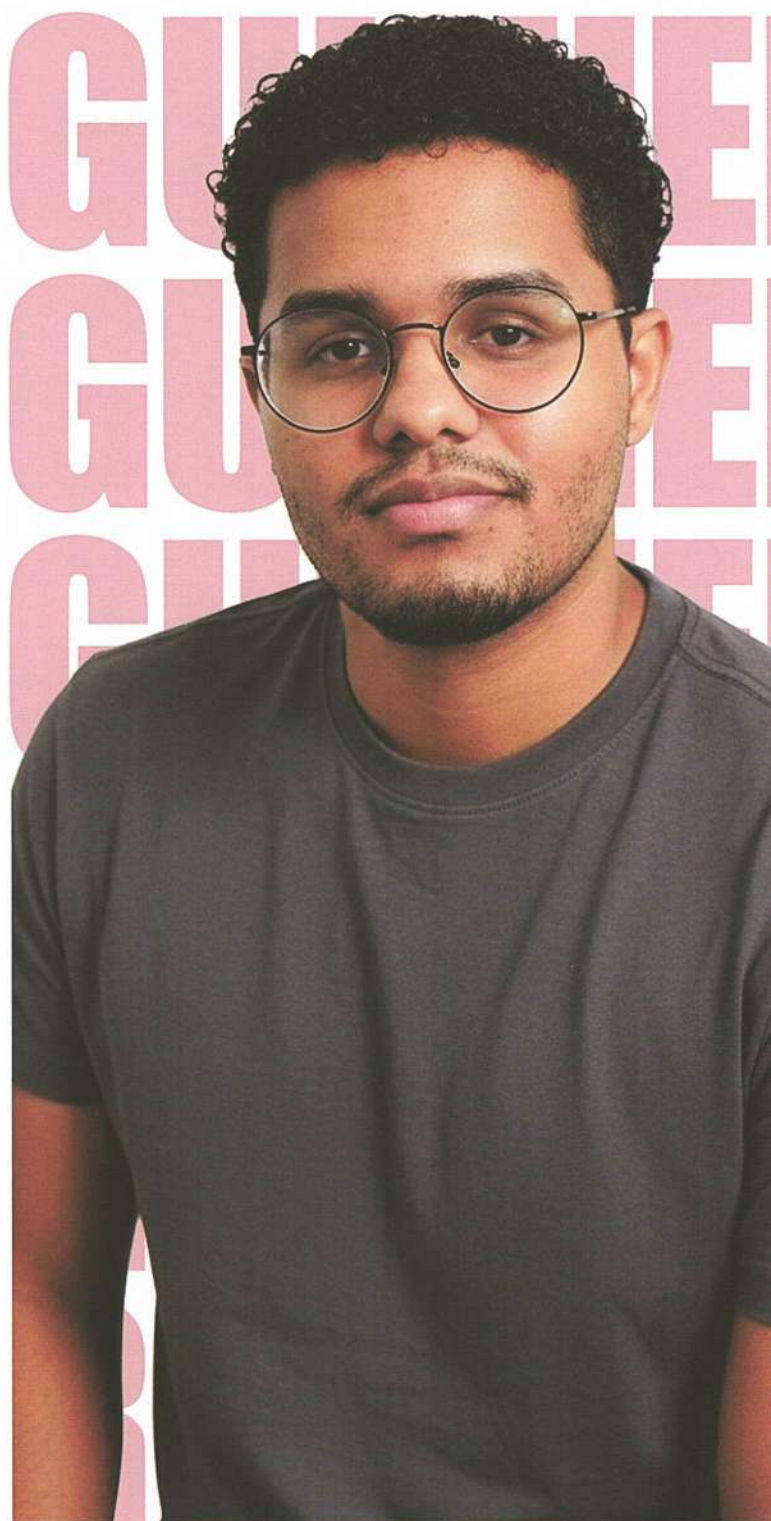
FORMAÇÃO:

- Formação em Comunicação / Produção de Conteúdo
- Cursos em criação de conteúdo multimídia
- Conhecimentos em captação, edição e organização de materiais digitais
- Formação complementar em produção para redes sociais

Ferramentas:

Canva, CapCut, Premiere, Photoshop, ferramentas de redes sociais e organização de arquivos.

PRODUTOR DE CONTEÚDO



CLODOALDO

DO SILVA

Sou o Clodoaldo e atuo na área administrativa e financeira da Dois Pontos.

Meu trabalho envolve controle financeiro, pagamentos, faturamento, organização de documentos e apoio às rotinas internas da agência.

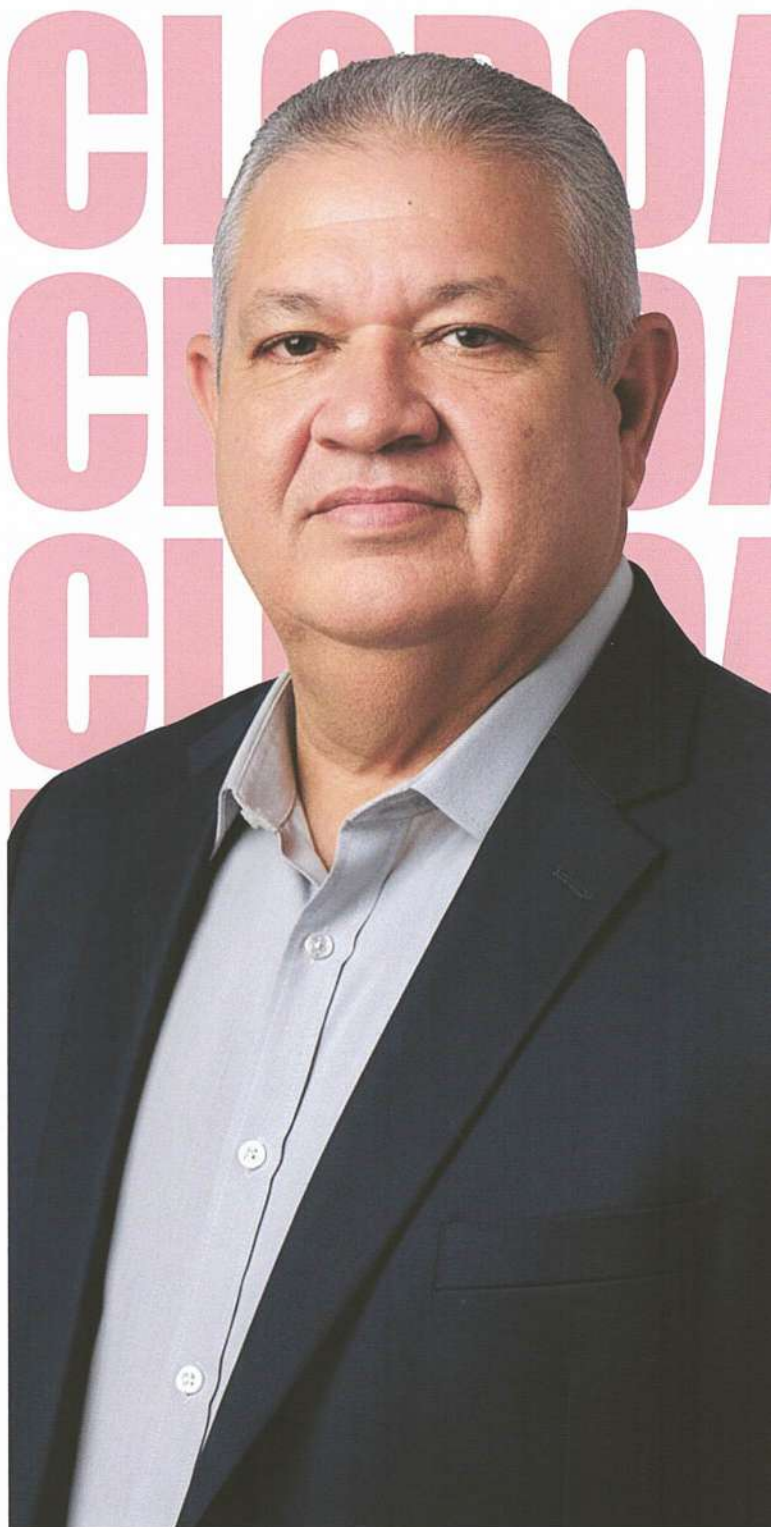
FORMAÇÃO:

- Formação em Administração / Gestão Financeira
- Formação complementar em rotinas administrativas e financeiras
- Conhecimentos em controle financeiro, pagamentos e faturamento
- Experiência em apoio administrativo e organização documental

Ferramentas:

Excel, planilhas financeiras, sistemas bancários, controle de pagamentos e organização de documentos.

ADMINISTRATIVO FINANCEIRO



NAIRA

MATTOS

Sou a Naira e atuo na gestão comercial da Dois Pontos.

Tenho um perfil mais sério, objetivo e voltado à organização das relações com clientes. Trabalho no alinhamento de demandas, prospecção de oportunidades, acompanhamento comercial e apoio à estruturação de propostas.

FORMAÇÃO:

- Bacharel em Direito pela UNIVAG
- Pós-graduação em Processo Civil
- Curso de Gestão de Negócios
- Formação complementar em atendimento, negociação e relacionamento com clientes

Ferramentas:

CRM, WhatsApp Business, planilhas, propostas comerciais, documentos contratuais e ferramentas de gestão de relacionamento.

GERENTE COMERCIAL



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

INFRAESTRUTURA

E CAPACIDADE OPERACIONAL

DOIS PONTOS

soluções em marketing

RUA COMANDANTE COSTA, 1545, CENTRO SUL - CUIÁBA / MT
(65) 2129 - 4686 CONTATO@AGENCIADOISPONTOS.COM.BR

Local EDIFÍCIO JTL

SEGURANÇA



Com um sistema de segurança moderno e eficiente, garantimos a tranquilidade de todos os nossos clientes. O local é monitorado 24 horas, oferecendo segurança e proteção para quem frequenta o edifício.

BOA LOCALIZAÇÃO



Localizado em uma das regiões mais acessíveis e de fácil acesso, o Edifício JTL está estrategicamente situado para proporcionar comodidade e praticidade no seu dia a dia. Próximo a principais vias de transporte e serviços, nossa localização é ideal para quem busca facilidade e conectividade.

ESTACIONAMENTO



O Edifício JTL oferece estacionamento amplo e seguro para seus visitantes e clientes, com vagas para todos os veículos. O acesso é facilitado, garantindo conveniência para quem chega ao local.



INVENTÁRIO DE BENS

E EQUIPAMENTOS

2 SMARTPHONES PROFISSIONAIS

- Apple iPhone 15 Pro Max
- Samsung Galaxy A54

Captação móvel, cobertura e produção de conteúdo.



1 CÂMERA DSLR

- Canon EOS Rebel T6

Produção fotográfica e audiovisual institucional.



3 NOTEBOOKS PROFISSIONAIS

- Acer Predator Helios Neo 16
- Notebooks de apoio

Criação, edição, apresentação e operação técnica.



3 DESKTOPS DE ALTA PERFORMANCE

- Intel Core i7 13ª geração
- 32GB RAM HyperX
- RTX 4070
- SSD 2TB
- Fonte Corsair 650W

Estações dedicadas a edição, direção de arte e renderização.



6 MONITORES LG DE APOIO

- 2 ultrawide 24"
- 4 monitores IPS 21" 2K

Apoio à revisão, atendimento e acompanhamento de demandas.



2 TVS DE APOIO

- Samsung OLED 40 polegadas

Exibição, reuniões e apresentações internas.



2 IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS

Apoio às rotinas administrativas e operacionais.



2 SCANNERS PROFISSIONAIS

Digitalização e organização documental.



KIT DE ILUMINAÇÃO

Recursos utilizados para fotografia, gravação e produção de conteúdo.



ESTRUTURA MATERIAL

E APOIO OPERACIONAL

1 VEÍCULO DE APOIO

Volkswagen Fox

Veículo utilizado para deslocamentos operacionais, apoio logístico e demandas externas da agência.



MOBILIÁRIO E ASSENTOS

Mesas de trabalho, mesa de reunião, cadeiras operacionais, cadeiras fixas, armários auxiliares e sofá de apoio compõem a estrutura física do ambiente.

Estrutura funcional que dá suporte ao atendimento, à criação, organização interna e recepção de clientes.



AMBIENTE DE TRABALHO

Espaço preparado para reuniões, alinhamentos criativos, rotinas administrativas e desenvolvimento de projetos.

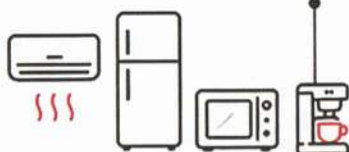
Um ambiente pensado para estimular produtividade, colaboração e fluidez operacional.



COMUNICAÇÃO E APOIO INTERNO

Interfone, linha telefônica e TVs de apoio garantem integração e agilidade nas atividades diárias.

Recursos que fortalecem a comunicação interna, o atendimento e o bom andamento da operação.



CONFORTO E APOIO OPERACIONAL

Ar-condicionado, geladeira, micro-ondas, cafeteira e recursos de apoio diário contribuem para a rotina interna.

Elementos que promovem o bem-estar da equipe e sustentam o funcionamento contínuo da agência.

criação
e artes



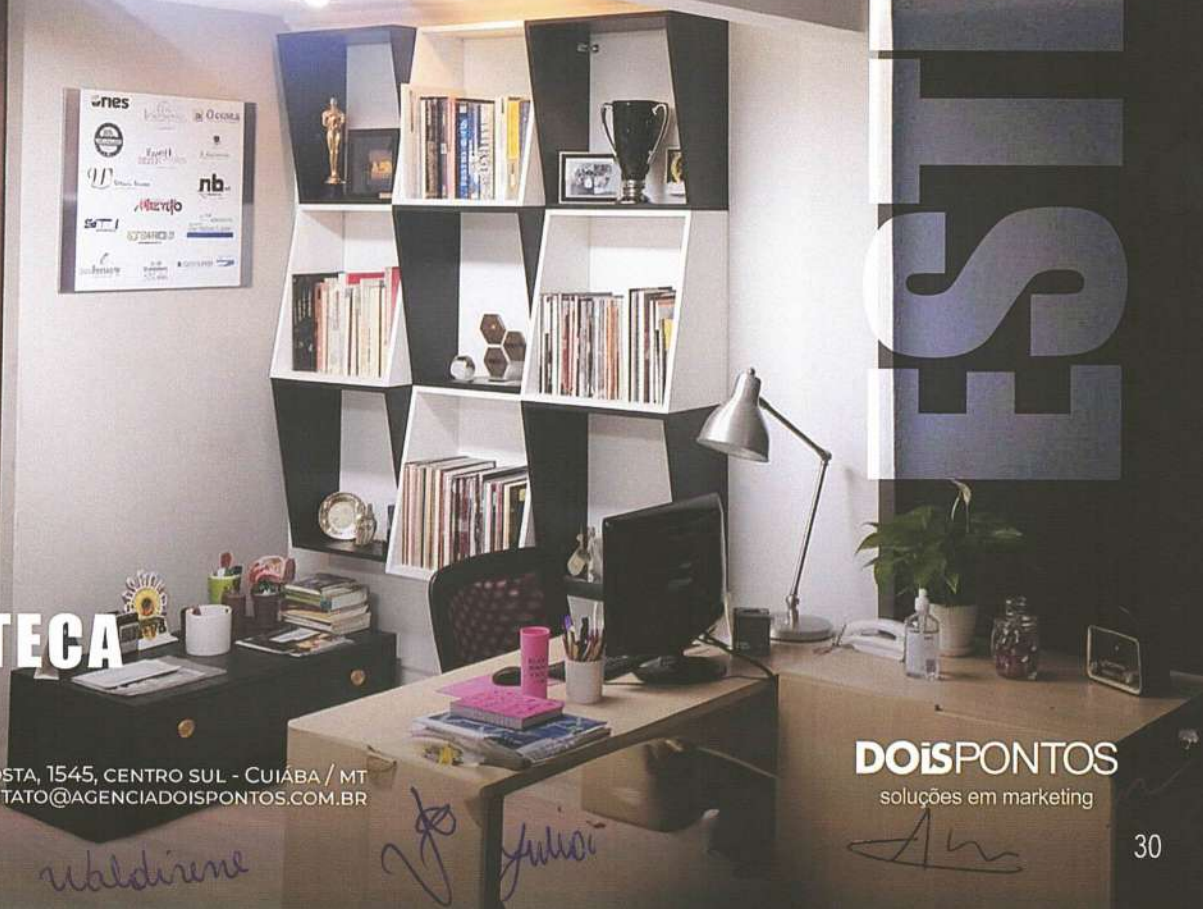
ESTACÃO DE
TRABALHO

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

ESTAÇÃO DE TRABALHO



MINI BIBLIOTECA



RUA COMANDANTE COSTA, 1545, CENTRO SUL - CUIABÁ / MT
(65) 2129 - 4686 CONTATO@AGENCIADOISPONTOS.COM.BR

DOISPONTOS
soluções em marketing

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

**SALA
DIRETORIA**



**SALA
DIRETORIA**

DOIS PONTOS
soluções em marketing

RUA COMANDANTE COSTA, 1545, CENTRO SUL - CUIÁBA / MT
(65) 2129 - 4686 CONTATO@AGENCIADOISPONTOS.COM.BR

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

PENSE FORA



DA CAIXA

TRABALHE

em equipe



BUSQUE SER

melhor



FOQUE NA SOLUÇÃO



seja pró-ativo

TENHA GRATIDÃO

SALA DE ESPERA

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

**SALA
DE REUNIÃO**

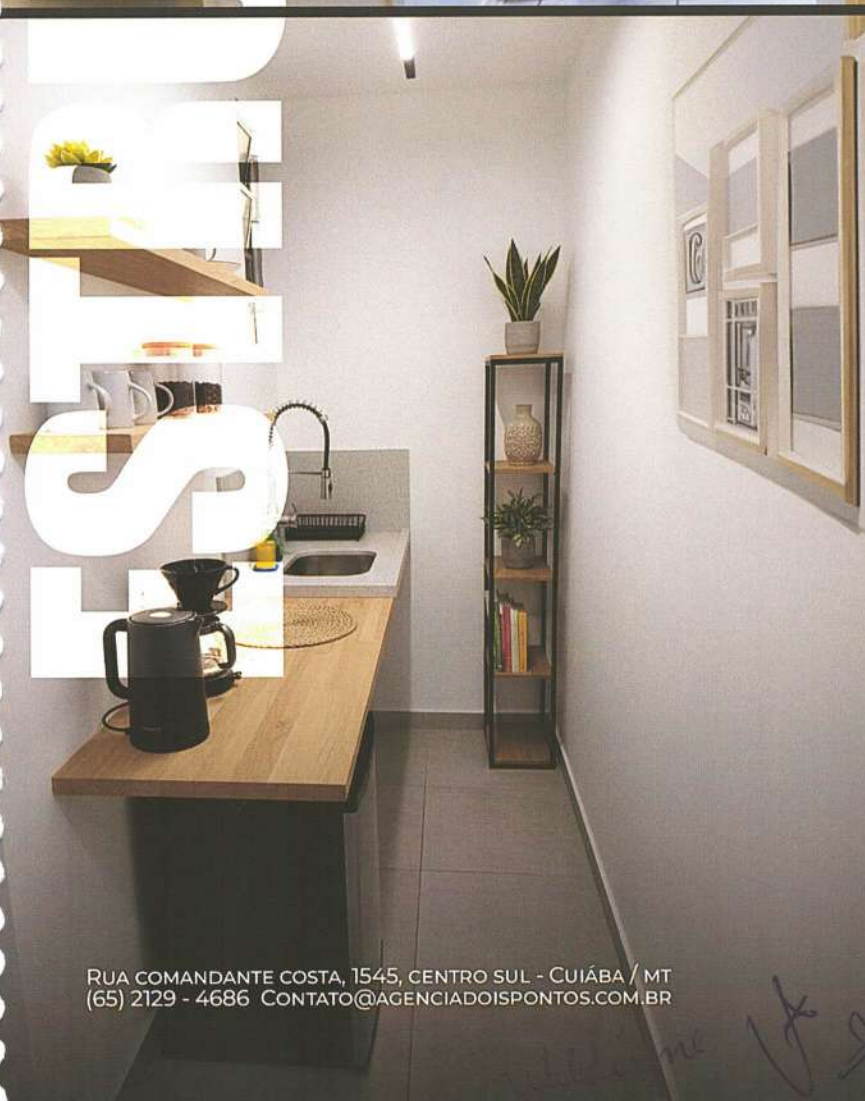


ADMINISTRATIVO



COZINHA

ESTRUTURA



COZINHA

DOIS PONTOS
soluções em marketing



A Dois Pontos utiliza o Adobe Creative Cloud, conjunto de softwares referência mundial em criação, edição e finalização de materiais gráficos, audiovisuais e digitais. As ferramentas garantem alto padrão técnico, compatibilidade de arquivos e qualidade profissional nas entregas, assegurando precisão visual, eficiência produtiva e conformidade com os formatos exigidos pelo mercado e por instituições públicas.



Para apoio à criação e enriquecimento visual das peças, a agência conta com acesso a bancos profissionais de recursos gráficos, como Envato e Freepik. Essas plataformas oferecem elementos visuais licenciados, templates, vetores, mockups e recursos criativos que ampliam a qualidade estética, a agilidade na produção e a diversidade de soluções visuais aplicadas aos projetos.



Como complemento ao fluxo profissional, a Dois Pontos utiliza Canva e CapCut para produções ágeis, variações de peças e conteúdos digitais voltados a redes sociais. Essas ferramentas permitem rapidez na adaptação de materiais, sem comprometer a identidade visual e o padrão institucional das entregas.



A estrutura operacional da agência é apoiada por soluções da Microsoft e pelo Google Drive, assegurando organização, armazenamento em nuvem, versionamento de arquivos e compartilhamento seguro de materiais. Essas ferramentas garantem rastreabilidade, histórico de entregas e acesso rápido às informações, fortalecendo o controle e a continuidade operacional.



Para projetos que demandam maior complexidade visual, a agência conta com o Cinema 4D, software profissional de modelagem, animação e renderização em 3D. A ferramenta amplia as possibilidades criativas, permitindo o desenvolvimento de materiais gráficos e audiovisuais com maior impacto visual e sofisticação técnica.

**ChatGPT 5.2**

A Dois Pontos utiliza ChatGPT Plus (modelo 5.2) como ferramenta de apoio estratégico à produção de conteúdo, roteiros, organização de ideias e padronização textual. A tecnologia contribui para otimização de processos, agilidade na criação e maior consistência na comunicação institucional, sempre integrada à revisão e

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

SISTEMÁTICA *DE* ATENDIMENTO

DOIS PONTOS
soluções em marketing

RUA COMANDANTE COSTA, 1545, CENTRO SUL - CUIÁBA / MT
(65) 2129 - 4686 CONTATO@AGENCIADOISPONTOS.COM.BR

SUMÁRIO DA SISTEMÁTICA

A Sistemática de Atendimento da Dois Pontos organiza o fluxo de trabalho da agência, assegurando clareza no recebimento das demandas, alinhamento estratégico, controle de produção, cumprimento de prazos e qualidade nas entregas.

1.**VISÃO GERAL DO
PROCESSO DE ATENDIMENTO****2.****RECEBIMENTO E
ORGANIZAÇÃO DA DEMANDA****3.****BRIEFING E
ALINHAMENTO****4.****PRODUÇÃO E
DESENVOLVIMENTO****5.****REVISÃO E
APROVAÇÃO****6.****ENTREGA E
ARQUIVAMENTO****7.****PRAZOS OPERACIONAIS E
NÍVEIS DE PRIORIDADE****8.****ROTINA, CONTROLE
E QUALIDADE**

VISÃO GERAL DO PROCESSO DE ATENDIMENTO

A Dois Pontos adota uma sistemática de atendimento baseada em **seis etapas claras e objetivas**, complementadas por controles de prazo, organização interna e acompanhamento contínuo para garantir qualidade nas entregas.



Esse fluxo organiza o atendimento da agência, reduz retrabalho, melhora a rastreabilidade das demandas e fortalece o padrão técnico das entregas.

ETAPAS DO ATENDIMENTO

1º

RECEBIMENTO E ORGANIZAÇÃO DA DEMANDA



As solicitações são recebidas por canais oficiais e registradas de forma organizada, com definição de objetivo, formato, prazo e informações essenciais para o início da produção.

Esse registro facilita a distribuição interna das tarefas e preserva o histórico das demandas.

2º

BRIEFING E ALINHAMENTO



Antes do início da produção, a demanda passa por alinhamento para garantir entendimento do objetivo, público, mensagem principal e direcionamento visual ou institucional.

Esse processo reduz retrabalho e assegura coerência entre a necessidade do cliente e a entrega da agência.

ETAPAS DO ATENDIMENTO

3º

PRODUÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Após o alinhamento, a demanda é encaminhada para criação e desenvolvimento, respeitando identidade visual, diretrizes institucionais, especificações técnicas e objetivos de comunicação.

A produção é conduzida com acompanhamento interno, organização de arquivos e controle de versões.

4º

REVISÃO E APROVAÇÃO

As peças desenvolvidas passam por revisão interna antes do envio ao cliente, observando clareza da informação, ortografia, hierarquia visual e coerência do material.

Os ajustes solicitados são aplicados de forma organizada até a aprovação final.

ETAPAS DO ATENDIMENTO

5º

ENTREGA E ARQUIVAMENTO

Após a aprovação, os materiais são entregues no formato solicitado e organizados em estrutura padronizada de arquivos, facilitando localização, reaproveitamento e histórico das peças.

O arquivamento contribui para continuidade e segurança das informações.

6º

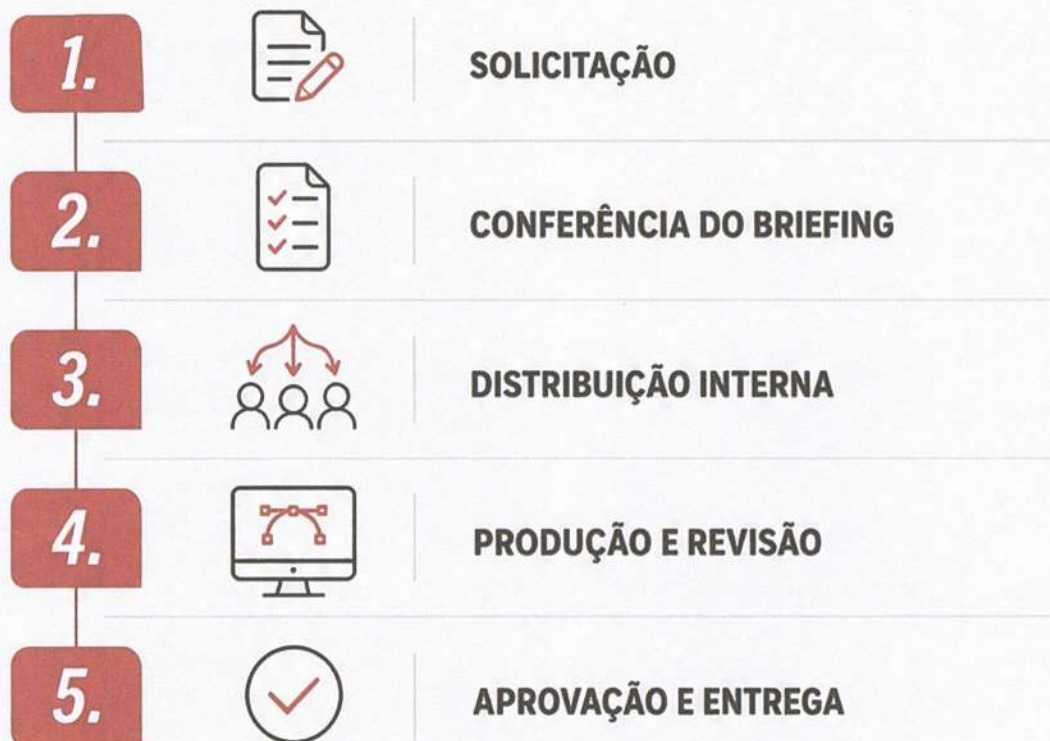
CONTROLE, CONTINUIDADE E QUALIDADE

A sistemática adotada pela Dois Pontos permite atender demandas simultâneas com padrão técnico, organização e cumprimento de prazos.

O acompanhamento contínuo fortalece a qualidade das entregas e o alinhamento permanente com o cliente.

ROTINA DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO

O atendimento da Dois Pontos é conduzido com rotina organizada, acompanhamento ativo e comunicação contínua com o cliente.



CANAIS DE CONTATO

As demandas podem ser recebidas por e-mail, WhatsApp, reunião, telefone ou plataformas de organização, conforme a rotina de cada contrato.



ACOMPANHAMENTO

Durante a execução, a agência acompanha andamento, prioridades, ajustes e validações, assegurando clareza no fluxo de trabalho.

PRAZOS OPERACIONAIS E NÍVEIS DE PRIORIDADE

Os prazos consideram complexidade, volume de peças, necessidade de alinhamento e prioridade estratégica de cada demanda.

1.**CAMPANHAS E DEMANDAS ESTRATÉGICAS****até 7 dias úteis**

podendo variar conforme complexidade e volume

2.**PEÇAS AVULSAS****até 3 dias úteis****3.****DEMANDAS DE OPORTUNIDADE****até 1 dia útil****4.****AJUSTES E DESDOBRAMENTOS****conforme retorno do cliente e reordenação da fila**

Os prazos podem ser ajustados mediante alinhamento prévio, cronograma específico ou necessidade técnica de produção.

ORGANIZAÇÃO INTERNA, REGISTRO E ARQUIVAMENTO

A Dois Pontos mantém rotina interna de organização das demandas, controle de versões e padronização de arquivos, favorecendo rastreabilidade, continuidade e segurança das entregas.



REGISTRO DA DEMANDA

Identificação do pedido, objetivo, formato, prazo e responsável.



CONTROLE DE VERSÕES

Acompanhamento de alterações, revisões e arquivos em desenvolvimento.



ARQUIVAMENTO

Organização em estrutura padronizada para consulta e reaproveitamento.



HISTÓRICO

Preservação do percurso da demanda, aprovações e materiais finais.

PADRÕES DE QUALIDADE E RESPALDO OPERACIONAL

A sistemática da Dois Pontos é apoiada por equipe multidisciplinar, infraestrutura operacional, processos padronizados e referências técnicas do mercado publicitário.



CONTINUIDADE E SEGURANÇA

A padronização do atendimento fortalece a previsibilidade do fluxo, reduz retrabalho, preserva histórico de peças e contribui para a continuidade dos contratos e campanhas.



REFERÊNCIAS E BOAS PRÁTICAS

Quando aplicável, a agência observa boas práticas do setor, rotinas administrativas e parâmetros institucionais, inclusive referências de entidades representativas como o SINAPRO, reforçando profissionalismo e coerência operacional.

**A sistemática integra briefing, produção,
validação, organização e acompanhamento contínuo.**

MATRIZ DE PRIORIDADE E SLA OPERACIONAL

Para garantir previsibilidade e resposta adequada a cada solicitação, a Dois Pontos classifica as demandas por nível de prioridade, complexidade e impacto, aplicando uma régua operacional com triagem, retorno e programação compatíveis com cada necessidade.



1º

EMERGENCIAL

Demandas críticas com impacto imediato. Triagem prioritária e retorno inicial no menor tempo possível, com programação concentrada no mesmo dia, quando aplicável.



2º

ALTA

Solicitações com prazo curto, campanha em andamento ou necessidade institucional relevante. Retorno inicial ágil e encaminhamento para produção conforme prioridade do fluxo.



3º

MÉDIA

Demandas regulares, com prazo planejado e execução dentro da rotina operacional da agência, respeitando cronograma e fila de produção.



4º

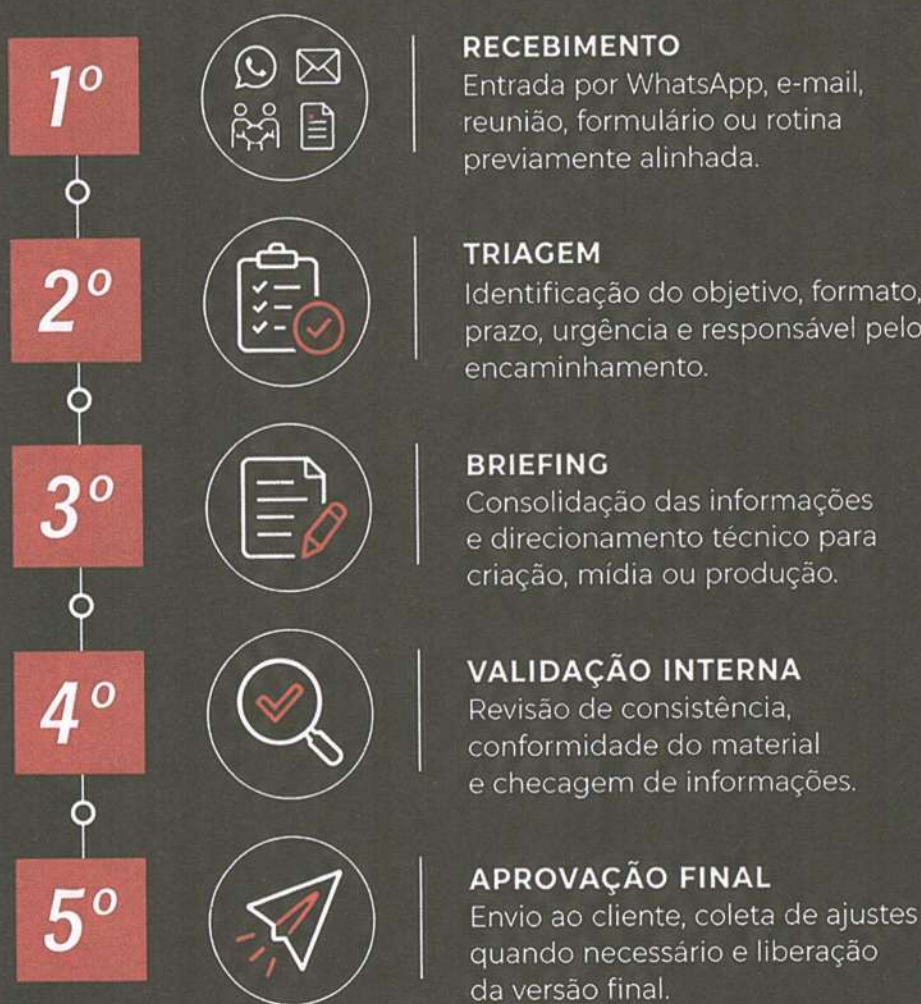
PROGRAMADA

Materiais de calendário, ações recorrentes e conteúdos de planejamento. Produção distribuída com maior previsibilidade e melhor aproveitamento operacional.

A definição de prioridade orienta prazos,
alocação de equipe e organização das entregas.

CANAIS DE ENTRADA E FLUXO DE APROVAÇÃO

A sistemática da Dois Pontos organiza o recebimento e a validação das demandas por canais definidos, registrando informações essenciais desde a entrada até a aprovação final, com **rastreabilidade** e **alinhamento** entre atendimento, produção e cliente.



Todo pedido deve conter contexto, objetivo, prazo e responsável para melhor desempenho do fluxo.

MONITORAMENTO, RELATÓRIOS E ACOMPANHAMENTO

Além da produção das peças, a Dois Pontos mantém rotina de acompanhamento das entregas e dos resultados, assegurando visibilidade do andamento, registro do histórico e suporte contínuo à tomada de decisão do cliente.



1. ACOMPANHAMENTO DE DEMANDAS

Controle de materiais em andamento, pendências, aprovações e entregas finalizadas.



2. CHECKPOINTS OPERACIONAIS

Alinhamentos periódicos para revisão de prioridades, cronogramas e necessidades da conta.



3. RELATÓRIOS E REGISTROS

Consolidação de histórico, materiais entregues, observações operacionais e indicadores aplicáveis.



4. VISÃO CONTÍNUA

Acompanhamento de campanhas, redes sociais, mídia e produção, conforme a natureza do atendimento.

Controle e acompanhamento contínuo reduzem retrabalho e fortalecem a previsibilidade operacional.

INFRAESTRUTURA, EQUIPE E RETAGUARDA OPERACIONAL

A capacidade de execução da Dois Pontos é sustentada por equipe multidisciplinar, ferramentas profissionais, rotinas organizadas e estrutura de apoio que favorece agilidade, padronização e continuidade no atendimento.



EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Atendimento, criação, design, mídia, redação, audiovisual e suporte administrativo atuam de forma integrada conforme a demanda.



FERRAMENTAS PROFISSIONAIS

Uso de plataformas de criação, edição, gestão de arquivos, comunicação e monitoramento para sustentar o fluxo operacional.



ARMAZENAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Estrutura de pastas, arquivos, histórico e padronização de materiais para consulta, continuidade e reaproveitamento.



RETAGUARDA DE PRODUÇÃO

Apoio interno e rede de fornecedores para materiais impressos, peças institucionais, conteúdo digital e ações de comunicação.

**Estrutura e processo caminham juntos para
assegurar regularidade no atendimento.**

REFERÊNCIAS SETORIAIS E COMPROMISSO OPERACIONAL

A sistemática de atendimento da Dois Pontos busca alinhamento entre organização interna, clareza de comunicação, capacidade de resposta e boas práticas do mercado publicitário, fortalecendo a segurança do fluxo e a confiança do cliente.



BOAS PRÁTICAS DO SETOR

Quando aplicável, a agência observa referências técnicas, parâmetros operacionais e rotinas compatíveis com a atividade publicitária e institucional.



REFERÊNCIA SINAPRO

A proximidade com referências institucionais do setor, como o SINAPRO, reforça atualização, visão profissional e aderência às boas práticas de gestão e atendimento.



COMPROMISSO DA DOIS PONTOS

Receber, organizar, produzir, revisar, aprovar, entregar e acompanhar: essa é a lógica que sustenta a continuidade operacional e a qualidade das entregas.

**Mais do que atender demandas, a sistemática
estrutura a relação entre planejamento, execução e resultado.**

Finalizamos a apresentação dos documentos e informações que constituem o
Invólucro nº 3 – Capacidade de Atendimento, elaborados em conformidade
com o Edital de Licitação – Concorrência nº 001/2026, da Câmara Municipal de
Apiacás.



Alexandre Cesário Lima
Sócio Administrador
Dois Pontos Soluções em Marketing Ltda
CNPJ: 10.757.389/0001-78

